

Anwendungsbetreuung

Die citeq gehört zum "Konzern Stadt Münster" und hat sich auf Informationstechnologien für Kommunen, andere öffentliche Verwaltungen und deren Einrichtungen spezialisiert. Das Leistungsspektrum reicht beispielsweise von der Beratung, Systemkonzeption, Software-Entwicklung und Integration über den Betrieb von Anwendungen und Systemen bis hin zu Schulungen.

Sie arbeitet seit vielen Jahren als Dienstleister im Rahmen einer Öffentlich-rechtlichen Vereinbarung (ÖrV) mit der Stadt Hamm, den Kreisen Coesfeld und Warendorf sowie vielen der kreisangehörigen Städte und Gemeinden im IT-Bereich zusammen. In Rahmen dieser Zusammenarbeit werden die Fachverfahren für die Verwaltungen für Bürgerservices, Jobcenter, Jugendämter und Ordnungsämter betreut.

Für den Aufgabenbereich **Anwendungsbetreuung** suchen wir unbefristet eine Verstärkung für unser Team. Als Anwendungsbetreuer/-in tragen Sie die Verantwortung für den sicheren und reibungslosen Betrieb der Anwendung. Die Arbeit im Support erfordert die Prüfung und Behebung von Fehlern und Störungen, die Aufnahme und Bearbeitung von Entwicklungswünschen, sowie die Unterstützung der Anwender/-innen bei der Anwendungsbedienung und -nutzung.

Anforderungsprofil:

- ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaft, Informatik/Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare Qualifikation, eine Ausbildung zum/zur Informatikkauffrau/-mann oder Fachinformatiker/-in Anwendungsentwicklung beziehungsweise eine Ausbildung für den allgemeinen Verwaltungsdienst der Laufbahngruppe 2, also Diplom-Verwaltungs(betriebs-)wirt/-in, Bachelor of Laws oder Bachelor of Arts (jeweils HSPV – ehemals FHöV) oder einen abgeschlossenen Verwaltungslehrgang II
- vertiefte Kenntnisse der Microsoft Office Produkte
- Erfahrung in der Konzeption und Durchführung von Schulungen und Workshops, idealerweise im IT-Umfeld
- die Fähigkeit, Chancen und Potenziale in den Anwendungen der Verwaltungen zu erkennen, diese weiterzuentwickeln und in die Praxis übernehmen zu können

Sie können lösungsorientiert kommunizieren und sich dabei auf unterschiedliche Gesprächspartner einstellen. Sie können Problemlagen schnell erfassen, kategorisieren und priorisieren, dabei handeln Sie eigeninitiativ und entscheiden aufgrund von Handlungsalternativen.

Möchten Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt zum Team der citeq gehören?

Bei Rückfragen zum Stelleninhalt steht Ihnen Peter Huck von der citeq (Tel. 02 51/4 92-18 85, huck@citeq.de) zur Verfügung.