

PressInfo der citeq für die Fachpresse

Infotag zum Thema Dokumentenmanagement stößt auf großes Interesse

Münster, 13. 12. 2012 – Auf großes Interesse stieß der Infotag zum Thema Dokumentenmanagement, den die citeq heute gemeinsam mit der SER Solutions Deutschland GmbH veranstaltete. Dabei ging es nicht um Visionen, sondern um Erfahrungsberichte aus der praktischen Umsetzung von Dokumentenmanagement bei den DMS-Vorreitern: Den Städten Münster, Bochum und Köln, den Gemeinden Nottuln und Wadersloh sowie dem Landschaftsverband Westfalen-Lippe. Über 50 Teilnehmer unterschiedlich großer Städte, Gemeinden und Verbände aus mehreren Bundesländern informierten sich in acht Praxis- und Technologieforen. Mit dem Infotag wollen die Firma SER und die citeq weitere Städte, Gemeinden und öffentliche Einrichtungen dazu ermutigen, Dokumentenmanagement zu nutzen, um ihre E-Government-Vorhaben in die Praxis umzusetzen.

„Die Zeit ist reif für ein Dokumentenmanagement: Mittlerweile werden nahezu alle kommunalen Aufgabenbereiche durch IT-Verfahren unterstützt. Damit liegen die Möglichkeiten zu Effizienzverbesserungen kaum noch in einer Verbesserung eines IT-Verfahrens, sondern viel mehr in der Vernetzung der IT-Verfahren durch medienbruchfreie Prozesse und elektronische Akten“, sagt Stefan Schoenfelder, Betriebsleiter der citeq. Externe Treiber sind der wachsende elektronische Datenaustausch zwischen den Behörden und der zunehmende Bedarf von Bürgerinnen und Bürgern, ihre Verwaltungsanträge online zu stellen.

Über die citeq

Die citeq ist Münsters städtischer IT-Dienstleister für Kommunen, öffentliche Verwaltungen und deren Einrichtungen. Die eigenbetriebsähnliche Einrichtung der Stadt Münster vereint ein tiefgreifendes Verständnis der Verwaltungsprozesse in Kommunen mit dem Wissen eines IT-Dienstleisters. Die 130 Mitarbeiter beraten, konzipieren und betreiben Systeme, entwickeln und integrieren Anwendungen.

Die citeq betreut sämtliche IT-Verfahren sowie PC Arbeitsplätze der Stadt Münster. 80 Schulen stattet die citeq mit Computertechnik aus. Für 20 umliegende Stadt-, Kreis- und Gemeindeverwaltungen betreibt die citeq große IT-Verfahren im Rahmen einer öffentlich rechtlichen Vereinbarung. Hinzu kommen 400 weitere Kunden aus dem öffentlichen Bereich. Der Jahresumsatz der citeq liegt bei gut 20 Millionen Euro.

Über die SER Solutions Deutschland GmbH

Als größter europäischer Software-Hersteller und -Anbieter für integriertes Enterprise Content Management (iECM) im deutschsprachigen Raum besitzt SER das Vertrauen mittelständischer und großer Unternehmen aller Branchen, darunter viele Städte, Kreise, Gemeinden und Verbände. Mit über 380 Mitarbeitern bietet SER an 21 eigenen Standorten in Europa, davon 10 in Deutschland, kundennahe Betreuung, kompetente Beratung, fachgerechte Implementierung und langfristige Wartung.

Ansprechpartner für die Fachpresse:

Lothar Lechtenberg, 0251 492 1805, lechtenberg@citeq.de