

Willkommen · welcome

Shareconomy in meiner Stadt

Fachkongress des IT-Planungsrats

München, 2. Mai 2013

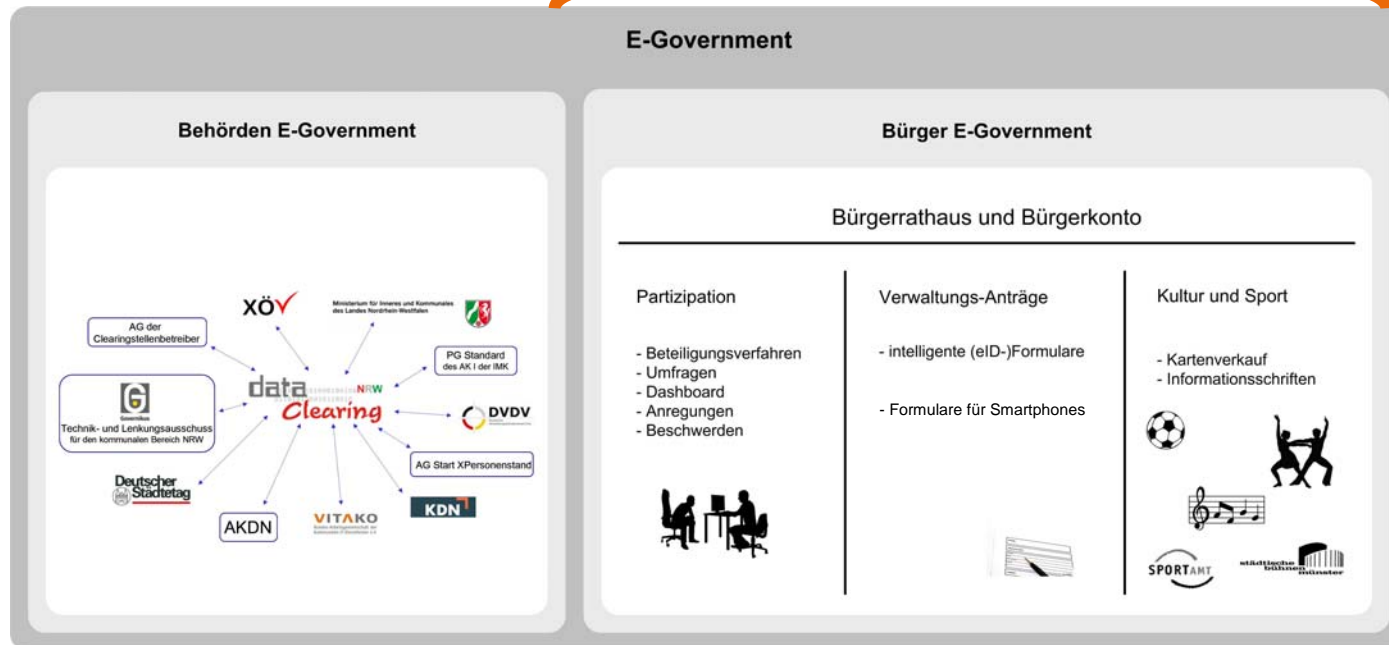
Hintergründe und Ziele von Shareconomy (OpenGovernment)

Kommunen / staatliche Behörden teilen Wissen / Ressourcen mit Bürger/innen, Unternehmen und untereinander, um

- ihre Kommunal-Leistungen
 - wirtschaftlicher zu erbringen und
 - stärker am Bedarf der Bürger/innen auszurichten
- Gemeinsinn und Beteiligung zu fördern
- Bürger/innen und Unternehmen dazu anzuregen,
 - den für Bürger und Verwaltung effizienten Online-Weg zu nutzen
 - Apps auf Basis öffentlich bereit gestellter Daten zu entwickeln

Shareconomy in meiner Stadt: Einbeziehen und Teilen

Mitgestalten, -arbeiten, -verantworten



Mitnutzen

Virtuelles Rathaus ...

- Dienstleistungsbeschreibungen und Antragsformulare
- Einsatz bei mehr als 100 Kommunen in Deutschland und in der Schweiz
- Community-abgestimmte Planung des TYPO3-basierten Systems



... mit Open-Data Anschluss

- Dienstleistungsbeschreibungen
 - was, wo, wann, wie und womit

- <http://www.govdata.de>

The screenshot shows the GOVDATA portal interface. At the top, there's a search bar with 'Münster' entered and a search icon. Below the search bar, there's a 'Filtern nach...' button and a notification of '186 Treffer'. The main content area displays search results for 'Münster'. The first result is 'Zuständigkeitsfinder der Stadt Münster', which is categorized as 'Freie Nutzung'. The second result is 'PegelAR', categorized as 'Eingeschränkte Nutzung'. The interface includes navigation links like 'Daten', 'Dokumente', 'Apps', 'Neues', 'Bibliothek', 'Das Portal', and 'Anmelden'.

Shareconomy in meiner Stadt

✓ **Mitnutzen**

Virtuelles Rathaus mit Open-Data-Anschluss

➤ **Mitgestalten**

Partizipationsplattform (Bürgerhaushalt 2.0)

➤ **Mitverantworten**

Mängelmelder für PC und Smartphone

➤ **Mitarbeitern**

Intelligente Antragsverfahren (mobil / mit eID)

Mitgestalten: Partizipationsplattform (Bürgerhaushalt)

Phasen eines Bürgerhaushalts

- Bürger/innen machen Vorschläge, diskutieren und bewerten sie
- Verwaltung dokumentiert und bewertet die Vorschläge
- Gremien und Rat beraten und entscheiden
- Verwaltung setzt Entscheidungen um und dokumentiert

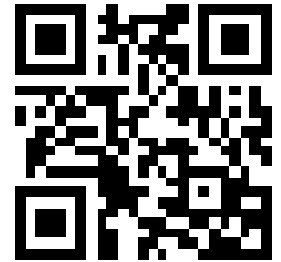
Die Partizipationsplattform der citeq ist universell einsetzbar

- Parallelisierung / Weglassen einzelner Phasen ist möglich
- Vorschläge / Kommentare manuell / automatisch freigeben
- Frontend und Design auf Wunsch anpassbar (CD)
- Vielfältige Auswertungsmöglichkeiten für die Verwaltung



Mitverantworten: Mängelmelder für PC und Smartphone

- Funktion:
 - Meldung von Schäden zu Verkehr, Kanalisation, Beleuchtung, Spielplätzen, Grünanlagen ...
 - Zentral verwaltete Meldungen direkt an zuständige Stelle
- Erste Erfolge:
 - Meldungen der ersten zwei Betriebsmonate übersteigen früheren Jahreswert (300)
 - Spitzenreiter: Meldungen zu defekten Leuchten
- Planung: Mängelorte per GPS lokalisieren



Mitarbeiten: Intelligente Formulare für Effizienz und Bürgerservice

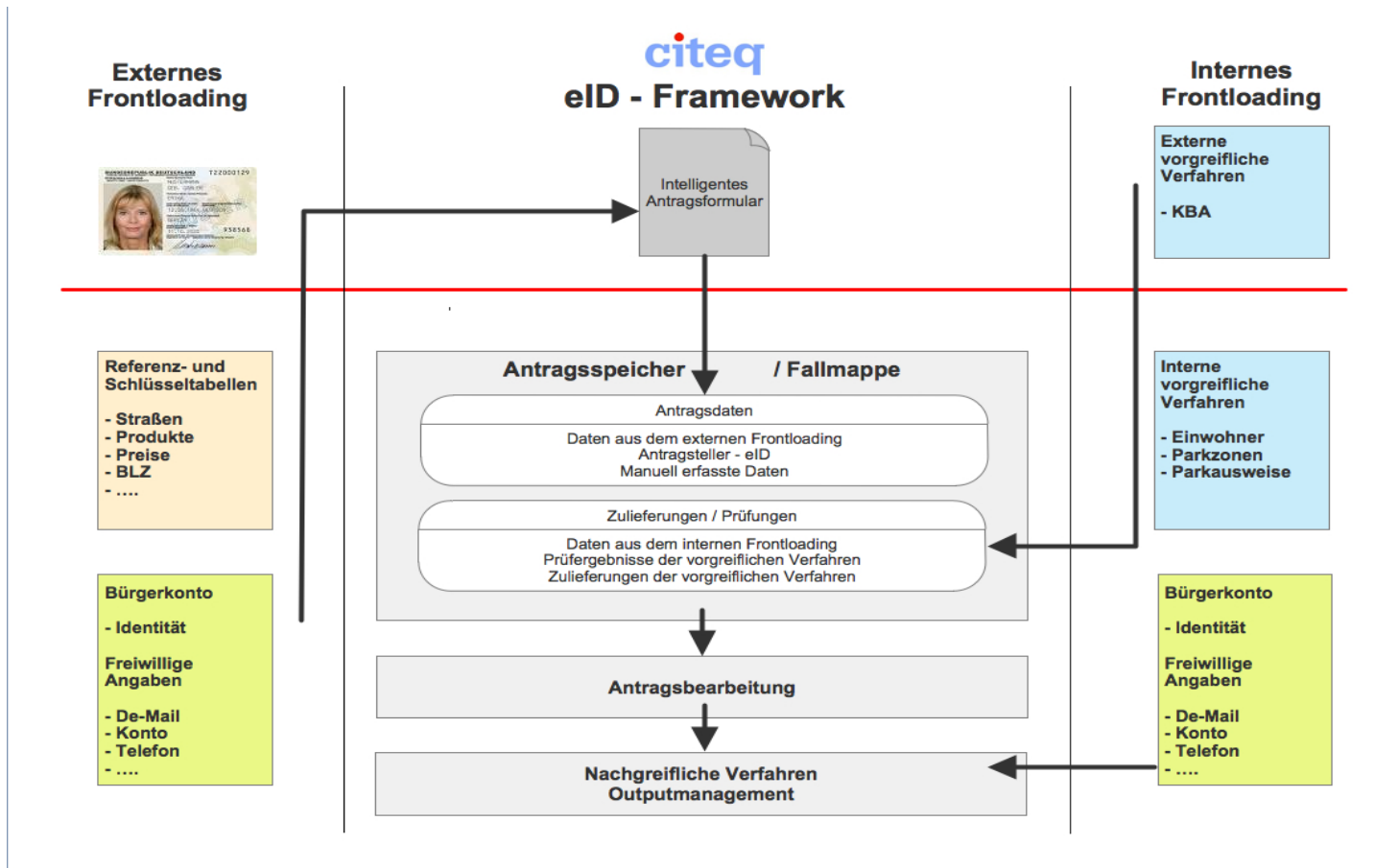
- Motivation für Intelligente Formulare
 - Löwenanteil der kommunalen Arbeit ist antragsinitiiert
 - Papieranträge nicht 1:1 Online stellen (Fehlerquoten)
- Vorteil für Bürger (Ausfüllkomfort und Transparenz) und für Verwaltung
 - Externes Frontloading: Bürger-Frontend übernimmt große Teile der formalen und inhaltlichen Prüfungen
 - Internes Frontloading: Verwaltungsinterne Automatismen ersetzen „Handarbeit“

Intelligente Formulare für Effizienz und Bürgerservice

Beispiel „Antrag auf Bewohnerparkausweis“ in Münster (7000 Fälle)

- mit Einverständnis des Antragstellers bilden...
 - die mittels eID ermittelte sichere Identität des Antragstellers
 - manuelle und automatische Formularausfüllungen, zum Beispiel Name der Bank und Bankleitzahl
 - maschinelle Prüfungen, zum Beispiel erstes Fahrzeug?
 - maschinelle Zulieferungen, zum Beispiel Länge des Fahrzeugs vom KBA
- ... eine Fallmappe zur Entscheidungsvorlage in der Sachbearbeitung

Intelligente Formulare für Effizienz und Bürgerservice



Intelligente Formulare für Effizienz und Bürgerservice

Online-Verfahren nicht nur isoliert für sich betrachten

- Zu vielen Hauptverfahren gibt es Nebenverfahren
 - Vorgreifliche Verfahren (Zeugnisse, Bescheinigungen, Urkunden)
 - Nachgreifliche Verfahren (Beteiligung / Information anderer Behörden)
- Meist unterschiedliche Zuständigkeiten für Haupt- und Nebenverfahren
 - Bürger läuft (physisch oder online)
 - Kommunikation zwischen den Behörden?
- Lösung: BMI-Projekt „aus zwei mach eins“
 - Bürger stellt Hauptantrag, der Nebenanträge inkludiert

Intelligente Formulare: Der Anfang ist gemacht ...

- Bürgeramt: Führungszeugnis und Fahrradfundanzeige
- Ordnungsamt: KFZ-Wunschkennzeichen
- Jugendamt: Erklärung zum Elterneinkommen
- Amt für Grünflächen und Umweltschutz: Reitkennzeichen
- Amt für Wohnungswesen: Bestellung von Mietspiegeln
- Abfallwirtschaftsbetriebe: Anmeldung von Elektroschrott
- Standesamt: Bestellung von Personenstandsurkunden
- Vermessungs- und Katasteramt: Bestellung Katasterauszüge / Karten
- Tiefbauamt: Sondernutzungserlaubnis an öffentlichen Straßen
- Gesundheitsamt: Anzeige gemäß Trinkwasserverordnung
- ...

**Herzlichen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit**

Stefan Schoenfelder

☎: 0251/492-1800

E-Mail: schoenfelder@citeq.de