

Anbieter: citeq

Version: 1.0

### Leistungsbeschreibung:

**Leistungsbeschreibung:** Software zur Planung und Darstellung von Dienstplänen

Leistungskomponenten:

Software:

- DienstplanManager-Client
- MySQL-DB
- Web-Ansicht
- Schnittstellen (wie in diesem Produktdatenblatt genannt)

### Positionierung / Zielgruppe / Besondere Vorteile:

Die citeq vermarktet ihren *DienstplanManager* als Softwarelösung für die Planung und Darstellung von Dienstplänen. Primäre Zielgruppe sind öffentliche Bibliotheken. Die Software kann aber auch in anderen öffentlichen Servicebereichen eingesetzt werden. Der *DienstplanManager* unterstützt und entlastet die Dienstplanverantwortlichen bei der Aufstellung und Pflege der Dienstpläne sowie bei der Koordination und Abstimmung der Vertretungseinsätze. Durch die Abbildung im Intranet können alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (zum Beispiel einer Bibliothek) den Dienstplan an jedem netzwerkfähigen PC einsehen und über den Client auch eigene Dienste tauschen.

### Technik, Inhalt, Einschränkungen:

#### I. Entwicklung und technische Voraussetzungen

Die Software wurde von der citeq als Client-Server-Anwendung mit Microsoft .NET programmiert und bietet eine Programmierschnittstelle, um spezielle Kundendaten zu importieren oder Schnittstellen zu Fachverfahren zu realisieren.

Für den Betrieb der Software gelten die folgenden technischen Voraussetzungen:

#### Client

- Betriebssystem MS WindowsXP (SP3) oder höher
- Microsoft .NET Framework 3.5
- entsprechender MySQL-Connector (ADO.net)

#### Datenbank-Server

- Installationsvoraussetzungen für MySQL-DB

#### Web-Server

- Betriebssystem Windows oder LINUX
- Installationsvoraussetzungen für PHP

## Produktdatenblatt 04/2011

- Auf Active Server Pages (ASP) basierender Web-Service. Programmierung durch die citeq erforderlich
- Microsoft Internet Information Services

Alle Serverkomponenten inklusive der MySQL-DB können auf einem einzigen Server installiert werden. Am Arbeitsplatz kann die Anwendung entweder als Voll-Client oder in einer Web-Darstellung genutzt werden.

## II. Programmbeschreibung

Mit dem *DienstplanManager* können Dienstpläne generiert, verwaltet und im Intranet des Kunden für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dargestellt werden. Über den Client können Veränderungen am Dienstplan entsprechend dem Berechtigungskonzept einfach vorgenommen werden. Im Falle einer Vertretung besteht die Möglichkeit, aus einem Vertretungspool die zur Verfügung stehenden Personen auszuwählen. Die Software hat Schnittstellen zum Abwesenheitskalender (citeq-Produkt) und zu IMSware (Übernahme von Personendaten). Erfasste Dienste werden als Mailbenachrichtigung per SMTP an die betroffenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter versendet, sodass sie entsprechend in die Kalender der genutzten GroupWare aufgenommen werden können.

Weitere Programmmerkmale:

- Die Software ist netzwerkfähig, sodass von allen Standorten innerhalb des Kundennetzwerks aus zeitgleich mehrere Mitarbeiter darauf zugreifen können. Auch über eine SDSL-Anbindung mit 2 Mbit/s ist ein performantes Arbeiten mit dem Client möglich
- Das Zeitfenster der Dienstplanvorschau kann administrativ eingestellt werden. Standardmäßig sind sechs Wochen voreingestellt
- Es können beliebig viele Funktionsgruppen und Filialen mit unterschiedlichen Servicezeiten und zugehörigen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eingerichtet werden. Die Anzeige im Client kann zur Erhöhung der Übersichtlichkeit auf ausgewählte Funktionsgruppen/Filialen beschränkt werden. Für jede Funktionsgruppe/Filiale kann eine Mindestbesetzung vorgegeben werden
- Die Authentifizierung für das Verfahren erfolgt mittels LDAP auf das Novell eDirectory oder (auf Anfrage) über das Active-Directory von Microsoft
- Daten, die in der Vergangenheit liegen, können nicht mehr verändert werden

## III. Verantwortlichkeit des Kunden

Im Produktumfang nicht enthalten sind die

- Schaffung der technischen Voraussetzungen für die Installation von Client, Datenbank- und Web-Server
- Installation der Software auf den eigenen Systemen

Diese Leistungen sind entweder vom Kunden selbst zu erbringen oder können wahlweise von der citeq bezogen werden.

**Kontakt:** [info@citeq.de](mailto:info@citeq.de), 0251 492 1801